

# 在宅コールセンターにCC4U (ちえっくMEクライアント)を利用

NTTME



株式会社エヌ・ティ・ティ・エムイー様

## 在宅エージェントとインハウスの「ハイブリッド型」コールセンターを実現 在宅/サテライトコールセンターソリューション

長年の運用実績にもとづいた  
さまざまな運用ノウハウを提供します!



### コスト削減効果

通勤費、ファシリティコストを削減できるため、トータルコストの低減に寄与します。

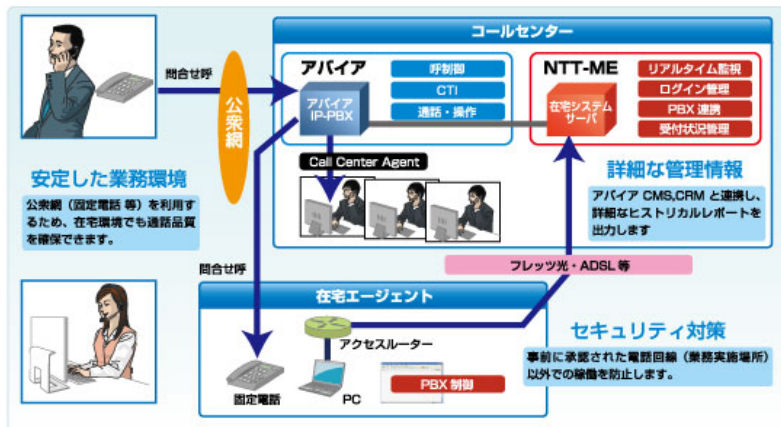
### 離職率低減効果

時間と場所にとらわれない働き方を提供することで(テレワーク促進)離職率の低減に効果があります。

### 柔軟な受付体制

キャンペーンコールなどの集中呼や深夜帯の受付対応、パンデミック対策としても有効です。

NTT-MEの在宅/サテライトコールセンターソリューションは、アバシア社製 IP-PBX と連携し、在宅エージェントとインハウスの「ハイブリッド型」コールセンターを実現します。  
在宅エージェントは、PC 端末上からの操作で IP-PBX へのログイン、待機、離席といったプレゼンスの変更や、保留、他エージェントやセンターへの内線・転送によるエスカレーションが可能となります。



■ 大手ISPコールセンター:2001年8月より在宅/サテライトコールセンターシステムの導入及び運用を開始しました。  
現システムは2009年3月よりシステムの導入及び運用を開始しております。

## 既存 PC の設定変更の必要が無い、新たなシンクライアント ちえっく ME クライアント

USBメモリを挿して  
簡単にシンクライアント端末へ

PC再起動、BIOS 設定、NW 設定が不要!

BCP・パンデミック対策

在宅勤務・テレワーク推進

業務効率化

仮想化技術を利用することにより、シンクライアント化する際に複雑な端末設定を必要としない新たなシンクライアントです。さまざまなビジネスシーンにご利用いただけます。

### 安い導入コスト

既存 PC をそのまま利用可能なためシンクライアント専用端末の購入に比べ安価に導入可能です。

### やさしいユーザインタフェース

USB メモリ内の OS を起動することでシンクライアント化し、USB メモリを抜くことで元の PC へ戻るので簡単にご利用可能です。BIOS や NW 設定、再起動を必要としません。

### 高いセキュリティ

既存 PC へのコピー・ペースト、ファイルダウンロード、画面キャプチャの保存を禁止しているため、情報漏えいに対して高いセキュリティを持っています。

### リモート管理機能

起動パスワードロック、利用期間設定等のセキュリティポリシーの追加・変更をリモートサーバより設定可能です。

